

 MMN a. s. Metyšova 465 514 01 Jilemnice IČO: 05421888 tel.: 481 551 111	04_NLP_R_002 Domácí řád	Strana 1 z 6
		Verze: 01, 06/2025

Domácí řád

Vítáme Vás v oddělení Následné lůžkové péče – Rehabilitační a fyzikální medicíny MMN, a.s., Nemocnice Semily.

Naším přáním a společným cílem je snaha poskytovat Vám péči a služby na profesionální, odborné, etické a bezpečné úrovni. Zároveň Vám chceme pobyt u nás co nejvíce ulehčit, zpříjemnit a v co nejkratší době umožnit Váš návrat do domácího prostředí. K tomu můžete přispět i Vy sami dodržováním tohoto domácího řádu.

Domácí řád je závazný pro všechny pacienty i zaměstnance MMN, a.s., Nemocnice Semily.

Žádáme Vás o dodržování následujících pokynů a doporučení ošetřujícího zdravotnického personálu.

Po administrativním příjmu v příjmací kanceláři budete na oddělení přijati sestrou a vyšetřeni ošetřujícím lékařem. Pokud potřebujete vystavit pracovní neschopnost, obraťte se na ošetřujícího lékaře. Přiložený identifikační náramek je součástí bezpečného poskytování zdravotní péče, ponechtejte si jej proto po celou dobu hospitalizace. Na oddělení budete seznámeni s obsluhou lůžka a komunikačního zařízení k naléhavému přivolání personálu. Po celou dobu pobytu si ponecháte oblečení, které si se svými osobními věcmi uložíte do přidělené skříně a nočního stolku na pokoji.

Máte právo na přítomnost zákonného zástupce, opatrovníka, osoby blízké nebo osoby určené pacientem, a to v souladu s právními předpisy a nenaruší-li přítomnost těchto osob poskytnutí zdravotních služeb.

Podávání léků

Pro Vaši léčbu je velmi důležité, abyste při příjmu sdělili lékaři, jaké léky užíváte v domácím prostředí. Při léčbě u nás můžete dostat léky, které mohou mít nežádoucí účinky v kombinaci s těmi, které užíváte doma. Po dobu hospitalizace tedy užívejte pouze léky naordinované při příjmu.

Přinesené léky, naordinované Vaším registrujícím lékařem nebo jiným specialistou, předejte prosím sestře na oddělení do bezpečné úschovy. Při ukončení hospitalizace Vám budou vydány zpět. Léky, které Vám naordinuje ošetřující lékař a které Vám přinese v určenou dobu sestra, užívejte přesně dle jejich pokynů. Pokud nebudeme mít některý z Vašich chronických léků, použijeme po dobu nezbytně nutnou Váš donesený lék.

Cennosti

Nedoporučujeme brát si s sebou do nemocnice větší finanční obnos a cenné předměty. Cenné věci a větší finanční částky, příp. platební karty si můžete prostřednictvím sestry uložit v ústavním trezoru. O uložení cenností obdržíte doklad. Při propuštění nebo na Vaše vyžádání Vám uložené věci vydáme zpět. Jak postupovat Vám ochotně poradí ošetřující personál.

Bohužel přes všechna opatření nemůžeme zabránit případné ztrátě osobních věcí.

Dbejte i na to, abyste při opouštění lůžka Vaše cennější věci nenechávali volně přístupné v nočním stolku. Cennosti nedoporučujeme nosit na procedury. V případě, že se rozhodnete si cennosti ponechat u sebe, neneseme odpovědnost za jejich případné odcizení.

Při pobytu je zakázáno mít u sebe jakékoliv zbraně, střelivo a jiné nebezpečné látky a předměty.

 MMN a. s. Metyšova 465 514 01 Jilemnice IČO: 05421888 tel.: 481 551 111	04_NLP_R_002 Domácí řád	Strana 2 z 6
		Verze: 01, 06/2025

Ubytování doprovodu

V indikovaných případech, po schválení primáře oddělení a v případě volné lůžkové kapacity lze využít možnost ubytování rodinného příslušníka:

- doprovod schválený zdravotní pojišťovnou je ubytován na jednom pokoji s klientem a jeho celodenní pobyt a strava jsou hrazeny zdravotní pojišťovnou,
- doprovod/samoplátce je celodenně ubytován na jednom pokoji s klientem, cenu ubytování a stravy si hradí dle platného ceníku MMN, a.s.
- doprovod/samoplátce si ubytování zajišťuje sám (mimo MMN, a.s.) a na vlastní náklady. Za pacientem může docházet denně v době od 6:00 – 20:30 hod. V případě zájmu o stravování lze po dohodě s personálem stravu zajistit za úhradu dle platného ceníku MMN, a.s.

Nadstandardní pokoj

Po dohodě a v případě volné lůžkové kapacity, můžete využít nadstandardní pokoj za stanovený denní poplatek. Zdravotní péči mají všichni pacienti stejnou.

Informace o cenách naleznete na našich internetových stránkách nebo u ošetřujícího personálu.

Tato služba bude poskytnuta na základě předem uzavřené dohody. V tomto případě provedete úhradu péče v hotovosti nebo platební kartou proti vystavenému účtu.

Vybavení nadstandardního pokoje zahrnuje:

- jednolůžkový pokoj s vlastním sociálním zařízením,
- lednice,
- rychlovarná konvice,
- barevný televizní přijímač.

Provoz oddělení

Denní provoz začíná v 6:00 hod. a končí ve 22:00 hod.

06:00 – 06:15 hod. předávání směny,

06:15 – 08:00 hod. odběry krve a moče, ranní toaleta, úprava lůžka, podávání léků, měření fyziologických funkcí,

07:00–10:30 hod. dopolední lékařská vizita,

11:30 – 12:30 hod. podávání léků.

V době denního provozu probíhá rehabilitační program podle rozpisu na základě rehabilitačního plánu pacientů, ev. ordinovaná vyšetření.

16:00 hod. měření tělesné teploty,

16:30 – 17:30 hod. podávání léků,

18:00 hod. předávání směny, v případě potřeby večerní hygiena, úprava lůžka,

20:00 – 21:30 hod. podávání léků na noc,

22:00 – 6:00 hod. noční klid.

Stravování

Dietní režim je nezastupitelnou součástí Vaší léčby. Ošetřující lékař stanoví dietu a způsob Vašeho stravování. Strava je podávána zpravidla 3x denně, diabetikům dle ordinace lékaře 5x denně:

- **snídaně** od 07:45 do 08:15 hod.,
- **oběd** od 11:30 do 12:15 hod. - výběr hlavního chodu až ze 4 jídel (kromě klientů s dietním omezením),

 MMN a. s. Metyšova 465 514 01 Jilemnice IČO: 05421888 tel.: 481 551 111	04_NLP_R_002 Domácí řád	Strana 3 z 6
		Verze: 01, 06/2025

- **svačina** od 14:30 hod. (pouze diabetici),
- **večeře** od 17:00 do 18:30 hod.,
- **2. večeře** od 20:00 hod. (pouze diabetici).

Dle Vašeho zdravotního stavu Vám strava bude podána v jídelně na oddělení nebo ji přineseme k lůžku a popř. pomůžeme s podáváním stravy. Výběr hlavního chodu z aktuálního jídelního lístku bude proveden cca na týden dopředu se sestrou na oddělení.

Pokud chcete používat vlastní nápoje a potraviny, poraďte se s ošetřujícím personálem o jejich vhodnosti. Potraviny si vždy označte jménem a uložte do určené chladničky (pokud toho nejste schopni, požádejte ošetřující personál). Sledujte kvalitu a dobu spotřeby svých potravin. Ošetřovatelský personál provádí pravidelně kontroly obsahu chladniček, na nepoužitelné potraviny Vás upozorní. V případě prošlých a neoznačených potravin je může zlikvidovat.

Respektujeme kulturní tradice i Vaše osobní zvyklosti (př. vegetariánství, vyřazení vepřového masa apod.). Se svými specifickými požadavky se obraťte prostřednictvím sestry na naše nutriční terapeutky, které se budou snažit Vám v rámci našich možností vyhovět, pokud tím nebude narušen léčebný režim. Zapůjčené přístroje vracíte na oddělení. Zbytky jídel neponechávejte nikde na pokojích, jsou odesílány zpět do kuchyně k likvidaci.

Voda z kohoutku je pitná, na oddělení je celodenně k dispozici várnice s čajem k dolití a varná konvice v prostoru jídelny.

Zákaz kouření a požívání alkoholu

Kouření a požívání alkoholických nápojů je ve zdravotnickém zařízení a všech prostorech souvisejících s jeho provozem zakázáno.

Ve svém zájmu zákaz kouření dodržujte. Jeho porušení může být kvalifikováno jako porušení léčebného režimu a důvodem k ukončení hospitalizace.

Hygienická péče, úklid

Denně a dle potřeby je prováděna osobní hygiena pacientů, úprava lůžka a výměna osobního prádla při každém znečištění. Za provedení odpovídá ošetřující sestra.

Úklid je prováděn standardně 1x denně, v případě potřeby častěji.

Zachovávejte čistotu a hygienicko-epidemiologické zásady.

Pomozte nám prosím třídit odpad, koše jsou umístěny na oddělení. Do odpadkových košů na pokojích patří pouze směsný odpad.

Klid, spánek, kulturní potřeby

Klid, ticho a nerušený spánek jsou nezbytnou součástí léčby. Chovejte se prosím tak, abyste hlukem nerušili ostatní pacienty. Upozorněte na to také své návštěvy.

Noční klid je od 22:00 do 06:00 hodin. Během této doby buďte prosím ohleduplní ke všem ostatním pacientům.

Poslech rozhlasu, sledování televize a používání jiné audiovizuální techniky nesmí narušovat léčebný klid. Je povoleno používání vlastních drobných elektrospotřebičů (vysoušeč vlasů, holící strojky, zubní kartáčky, aj.), musí být ve stavu, který dovolí jejich bezpečné používání. Ostatní elektrospotřebiče je zakázáno používat, pokud nebude doložena jejich platná elektrovizace.

Na všech pokojích je dostupná síť Wi-Fi (heslo předá ošetřující personál).

 MMN a. s. Metyšova 465 514 01 Jilemnice IČO: 05421888 tel.: 481 551 111	04_NLP_R_002 Domácí řád	Strana 4 z 6
		Verze: 01, 06/2025

Vycházky

Pokud to Váš zdravotní stav dovolí a nebude narušen Váš diagnostický a léčebný plán, umožní Vám ošetřující či službu konající lékař vycházky v areálu nemocnice, případně i mimo areál, na vlastní nebezpečí. Opustit areál nemocnice můžete pouze v odpoledních hodinách po ukončení procedur a po předchozím nahlášení i podepsání vycházky u ošetřujícího personálu. Návrat by měl být do večere, nejpozději však do 20:30 hod. z důvodu uzavření vstupů do budovy. Opustit léčebný ústav nesmíte v době, kdy máte být přítomen na rehabilitačních procedurách, vizitách. K vycházkám používejte vhodnou obuv. Za příznivého klimatu může rehabilitační program probíhat s terapeutem i v prostorách zahrady a altánku v areálu, je nutné vhodné sportovní oblečení a pevná obuv. Každý svůj odchod a příchod hlase sestře na oddělení.

Návštěvy

Návštěvy pacientů probíhají denně, pokud to umožňuje aktuální epidemiologická situace. Pravidelné návštěvní hodiny na pokojích jsou stanoveny mezi 14:00 – 17:00 hodinou. Návštěvy mimo tuto dobu jsou možné pouze se souhlasem ošetřujícího lékaře nebo sestry ve směně. Pokud při příchodu návštěvy probíhá plánované rehabilitační cvičení, návštěva musí počkat až tento program skončí. Prosíme Vás i Vaše návštěvy, abyste z důvodů hygienicko-epidemiologických nesesadili a nelehali v civilním oblečení a botách na lůžka. Zároveň žádáme o dodržování platných hygienicko-epidemických nařízení např. nošení respirátorů ve vnitřních prostorách. Chodícím pacientům doporučujeme přednostně využívat pro návštěvy vyhrazené prostory. Dětem do 10 let návštěvy na pokojích nedoporučujeme. Z důvodů hygienicko-epidemiologických mohou být návštěvy na přechodnou dobu zakázány. Žádáme všechny návštěvy, aby svůj příchod oznámily sloužícímu personálu.

Zákaz pořizování obrazových a zvukových záznamů

V celém areálu MMN, a.s. je zákaz pořizování foto, audio a video nahrávek. Obecná úprava pořizování zvukových či obrazových záznamů fyzických osob je zakotvena v § 84 až 90 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Podávání informací

Informace o Vašem zdravotním stavu podává ošetřující lékař nebo primář oddělení v době od 14:00 – 15:00 hod., ev. dle domluvy. Informace jsou podávány pouze s Vaším souhlasem, ve Vámi uvedeném rozsahu a výhradně osobám Vámi uvedeným v Informovaném souhlasu s hospitalizací. Telefonické informace o zdravotním stavu pacientů podáváme pouze na základě předem domluveného hesla uvedeného ve zdravotnické dokumentaci.

Průběh léčby

V průběhu léčby se řiďte doporučeními lékaře, fyzioterapeuta a ostatního zdravotnického personálu. Užívejte pravidelně předepsané léky, dodržujte dietní režim, rehabilitační plán dle rozpisu a instrukcí personálu. Cvičení na přístrojích v prostorách tělocvičny oddělení je možné pouze se souhlasem a pod dozorem zdravotnického personálu. Aby byl průběh Vaší léčby účelný, účinný a bezpečný, je důležitá Vaše aktivní spolupráce při diagnostických a léčebných výkonech. Úzce spolupracujte s lékařem, rehabilitačním pracovníkem, logopedem, ev. psychologem na oddělení a pravdivě je informujte o všech problémech souvisejících s průběhem Vaší nemoci a léčby.

 MMN a. s. Metyšova 465 514 01 Jilemnice IČO: 05421888 tel.: 481 551 111	04_NLP_R_002 Domácí řád	Strana 5 z 6
		Verze: 01, 06/2025

Rozpis rehabilitačních procedur obdržíte na začátku pobytu, včetně informací o časech, místech a druhu naordinovaných procedur. Rozpis je dokladem pro zdravotní pojišťovnu, že jste naordinovanou léčbu absolvovali. Noste ho sebou po celou dobu pobytu na všechny procedury a při propuštění ho odevzdáte. Na procedury se dostavte alespoň 5 min před jejich zahájením. V případě vodoléčby je třeba si donést vlastní ručník. V den propuštění rehabilitační procedury již neprobíhají.

Propuštění

O Vašem propuštění budete informováni ošetřujícím lékařem, který Vás ve spolupráci s fyzioterapeutem a ostatním ošetřujícím personálem poučí o pokračování komplexní rehabilitační léčby a následné terapii podle dlouhodobého rehabilitačního plánu, dietním režimu, používání rehabilitačních pomůcek, životospráve apod.

Pokud je třeba ve Vaší rehabilitační léčbě na lůžku nadále pokračovat, může být Váš pobyt po zhodnocení Vašeho zdravotního stavu prodloužen.

Při propuštění obdržíte úplnou nebo předběžnou propouštěcí zprávu, popř. potvrzení o pracovní neschopnosti, případně recepty na léky a Vaše léčiva, která jste předal k úschově na našem oddělení. V případě, že pokračujete v pracovní neschopnosti, máte povinnost se do tří pracovních dnů hlásit u svého praktického lékaře.

Předčasně můžete být propuštěni z nemocniční péče pouze po náležitém poučení lékařem o možných následcích. Lékař s Vámi sepíše revers, který vlastnoručně podepíšete. Při onemocnění infekční chorobou nebo jinou závažnou chorobou, která ohrožuje Vaše zdraví nebo zdraví Vašeho okolí a kdy povinné léčení stanoví zákon, nemůžete být propuštěni ani na revers.

Předčasné propuštění z důvodu nedodržování léčebného režimu nařizuje výlučně primář oddělení nebo v případě jeho nepřítomnosti zástupce primáře.

Z vážných rodinných důvodů Vám může primář nebo jeho zástupce povolit opuštění oddělení na tzv. **propustku**. V případě přerušení léčení na více než 72 hod. je další pobyt v léčebně možný pouze na základě schválení nového návrhu revizním lékařem Vaší pojišťovny. V tom případě budete náležitě informován o dodržování léčebného režimu a vybaven odpovídajícím množstvím léků. Propustku potvrdíte svým podpisem v chorobopise.

Při svévolném opuštění nemocnice budeme informovat kompetentní orgány (Policii ČR, Krajskou hygienickou stanici apod.) a tato skutečnost bude zaznamenána do Vaší zdravotní dokumentace.

Zdravotničtí pracovníci mají právo být informováni o tom, že pacient, kterému mají poskytovat zdravotní služby, je nositelem infekční nemoci a o dalších závažných skutečnostech týkajících se pacientova zdravotního stavu. Mají právo neposkytnout zdravotní služby v případě, že by došlo při jejich poskytování k přímému ohrožení jejich života nebo k vážnému ohrožení jejich zdraví. Pacient i jeho blízcí či doprovázející osoby jsou povinni plně a pravdivě informovat každého zdravotnického pracovníka, který jim poskytuje zdravotní služby, zejména přijímajícího ošetřujícího lékaře, případně dalšího určeného ošetřujícího lékaře o všech skutečnostech týkajících se jejich zdravotního stavu, zejména o skutečnosti, že jsou nosiči infekční nemoci. Nesplnění této povinnosti je považováno za hrubé porušení tohoto domácího řádu a je důvodem k ukončení péče v souladu s ustanovením § 48 odstavec 2 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách.

 MMN a. s. Metyšova 465 514 01 Jilemnice IČO: 05421888 tel.: 481 551 111	04_NLP_R_002 Domácí řád	Strana 6 z 6
		Verze: 01, 06/2025

Transport při ukončení hospitalizace (odvoz)

Po propuštění z nemocnice využijte veřejné dopravní prostředky nebo soukromá vozidla. O indikaci transportu pacienta sanitním vozem, pokud to vyžaduje Váš zdravotní stav, rozhoduje ošetřující nebo propouštějící lékař. Na odvoz sanitním vozem počkejte na oddělení.

Přání a připomínky k provozu oddělení

Můžete je vznést kterémukoliv zdravotnickému pracovníkovi, který je předá vedoucímu pracovníkovi k vyřízení. Ke sdělení připomínek, námětů, pochval apod. lze také využít „Knihu přání a připomínek“ nebo označenou schránku umístěnou v prostorách chodby na oddělení.

Podněty můžete adresovat přímo vedení společnosti - kontakty naleznete na webových stránkách.

Sociální, spirituální a duchovní služby

Vy i Vaše rodina můžete kontaktovat prostřednictvím ošetřujícího personálu naši sociální pracovníci. Ta Vám poskytne potřebné informace k zajištění nutné péče po propuštění, pomůže Vám s řešením sociálních problémů, zejména pak těch, které vznikly v souvislosti s Vaším onemocněním.

K zajištění duchovních služeb prostřednictvím kaplana se rovněž obraťte na ošetřující personál.

Zvláštní upozornění

Ve všech objektech je zakázáno manipulovat s otevřeným ohněm, včetně zapalování svíček na pokojích či společných prostorech.

V případě vzniku požáru v nemocnici nebo jiné obdobné nestandardní situace, nahlase prosím neprodleně zjištěnou událost personálu a řiďte se jejich pokyny.

Rovněž tak prosím upozorněte personál na různé typy závad např. nefunkční světlo zabudované v rampě nad lůžkem, kapající vodovodní baterie, protékající WC, poškozený nábytek apod. Naši zaměstnanci zajistí prostřednictvím technického úseku nápravu v co nejkratším termínu.

Další služby v areálu nemocnice

Kiosek – provozní doba pondělí – pátek 07:30 – 14:00 hod.

Automaty na nápoje a drobné občerstvení.

Lékárna.

Praní vlastního prádla v ústavní prádelně (zpravidla 2x týdně) dle platného ceníku MMN, a. s.

Volně prodejné procedury dle platného ceníku MMN, a. s. a volných kapacit.

Po předchozím objednání u personálu: pedikúra, taxi. Úhrada dle ceníku poskytovatele služby.

Vážení klienti,

děkujeme Vám za spolupráci při dodržování Domácího řádu a v případě nejasností se neostýchejte vnést dotaz, rádi vám poskytneme doplňující informace.

Za oddělení Následné lůžkové péče – Rehabilitační a fyzikální medicíny

.....
MUDr. Lenka Smetanová
primářka oddělení

.....
Ludmila Koucká
vrchní sestra oddělení

.....
Blanka Koňáková
staniční sestra oddělení