

Dotazník spokojenosti OKB Jilemnice – 2023 – vyhodnocení

Konkrétní připomínky k jednotlivým otázkám jsou uvedeny u příslušných otázek, připomínky ostatní pak na konci vyhodnocení dotazníku.

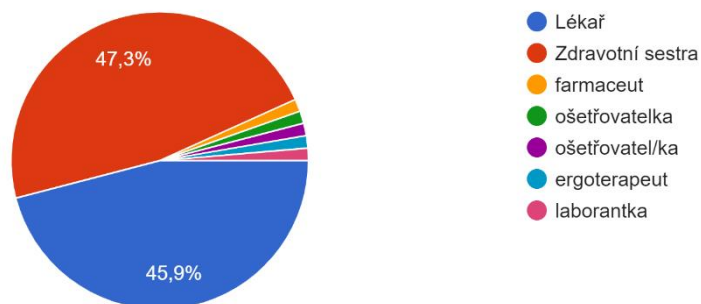
Uveďte oddělení / ambulanci, na kterém pracujete:

celkem: 74 odpovědí, 10x neuvedeno

oddělení: ARO, Interní lůžkové, Interní + endokrinolog. ambulance, Chirurgie lůžkové + ambulance + OS, Dětské + novorozenecké odd., Gyn – por. odd., HDO, Hematologická amb., Alergologická amb., Neurologie, RDG, OKL Semily, Ordinace praktických lékařů mimo MMN

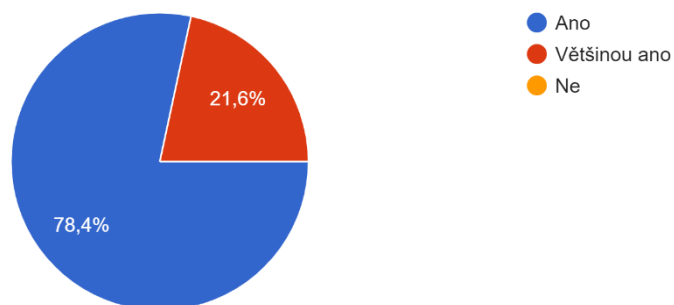
Uveďte Vaše pracovní zařazení

74 odpovědí



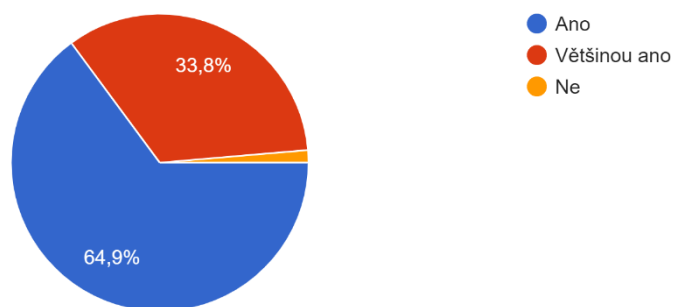
Jste spokojeni se službami OKB?

74 odpovědí



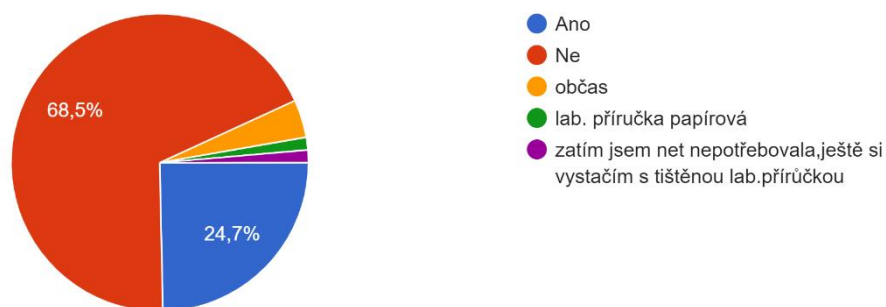
Jste spokojeni s komunikací personálu OKB?

74 odpovědí



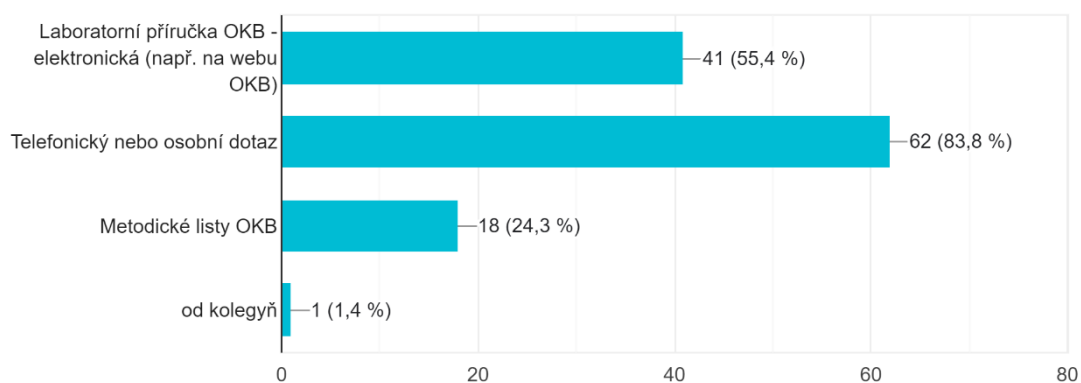
Využíváte internetové stránky OKB jako zdroj informací?

73 odpovědí



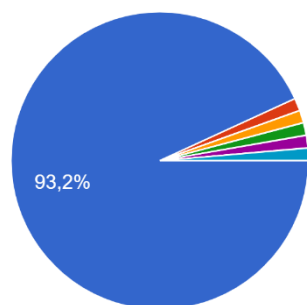
Kde získáváte informace o laboratorních vyšetřeních? (lze zaškrtnout více možností)

74 odpovědí



Vyhovuje vám spektrum nabízených vyšetření?

73 odpovědí



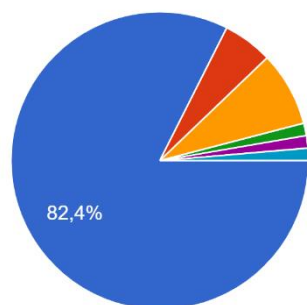
- Ano
- Ne
- uvítala bych aktivní B 12
- V základní likvorologii chybí rozpočet na segmenty a lymfocyty, bylo vysvětleno.
- Asi ano
- velmi dobré spektrum vyšetření. Bylo by možné stanovit u nás i thyreoglobulin, popř. kalcitonin?

Požadovaná vyšetření:

- aktivní B12 – v našem objemu vzorků, při dané instrumentaci a při stanovení celkové B12 je současné stanovení aktivní B12 vysoce nerentabilní.
- thyreoglobulin, kalcitonin – v současné době je zažádáno na zdravotních pojišťovnách o nasmlouvání kódů k oběma vyšetřením. Po nasmlouvání předpokládáme zařazení obou vyšetření během letošního roku.

Jste spokojeni s formou papírové žádanky?

74 odpovědí

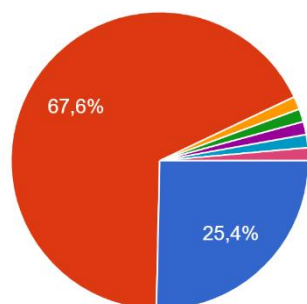


- Ano
- Ne
- Papírovou žádanku nevyužíváme
- nevyužíváme žádnou možnost
- Preferoval bych elektronickou žádanku
- nesetkávám se s ní

Elektronickou žádanku pro externí ambulance zatím neposkytujeme.

Uvádíte do poznámky žádanky informace o farmakoterapii?

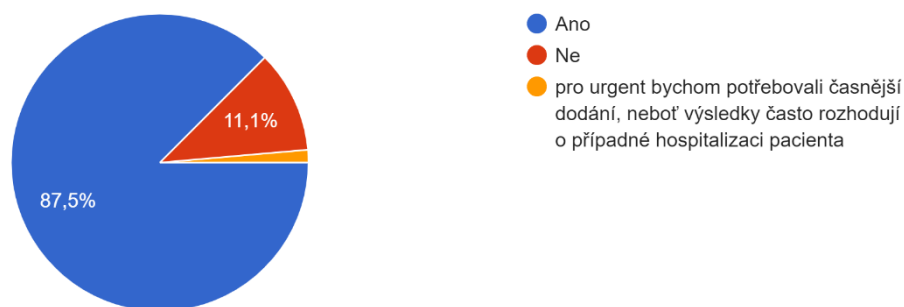
71 odpovědí



- Ano
- Ne
- pokud by bylo potřeba tak ano
- snažíme se
- Uvádíme, ale mám přehled jen o malém počtu žádanek.
- neodebíráme

Jste spokojeni s dobou zpracování vzorků (od odběru po dodání výsledků)?

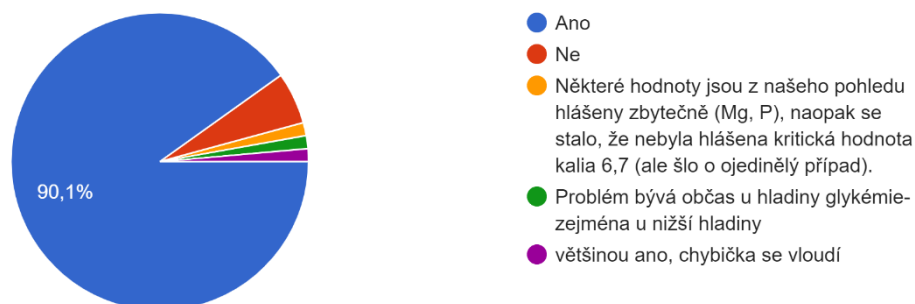
72 odpovědí



Výsledky pro urgent – jak bylo opakovaně vysvětlováno – časnější dodání jsme schopni zajistit pouze u vyšetření požadovaných na STATIM, záleží tedy na volbě ze žádajícího oddělení.

Jste spokojeni s hlášením kritických hodnot?

71 odpovědí

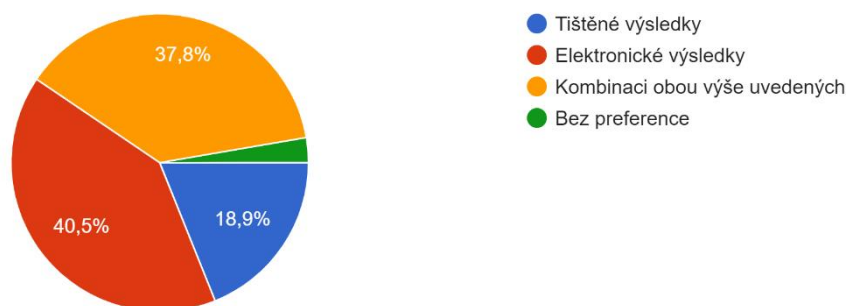


Hlášení kritických hodnot je kompromisem mezi hlášením pro lůžková oddělení akutní péče různých odborností a pro ambulantní žadatele. Co je pro jednoho zbytečné, to může jiná odbornost požadovat. Nevylučujeme ale, že do budoucna dojde k zeštíhlení počtu vyšetření, u kterých kritické hodnoty hlásíme.

Hlášení glykemií bylo po připomínce v dotazníku r. 2022 upraveno – hlásíme glykémie pod 3,0 mmol/l.

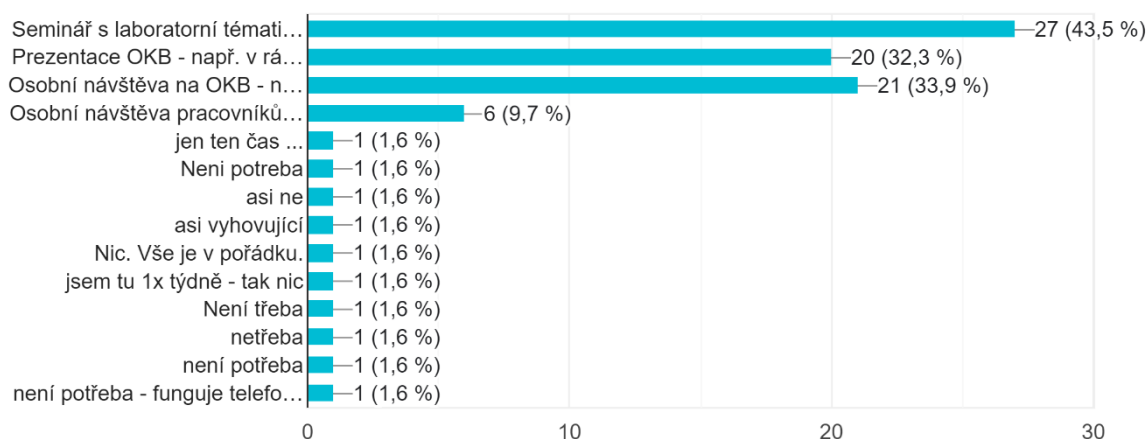
Jakou formu zasílání výsledků preferujete?

74 odpovědí



Uvítali byste informace o OKB předávané jiným způsobem? (Ize zaškrtnout více možností)

62 odpovědí



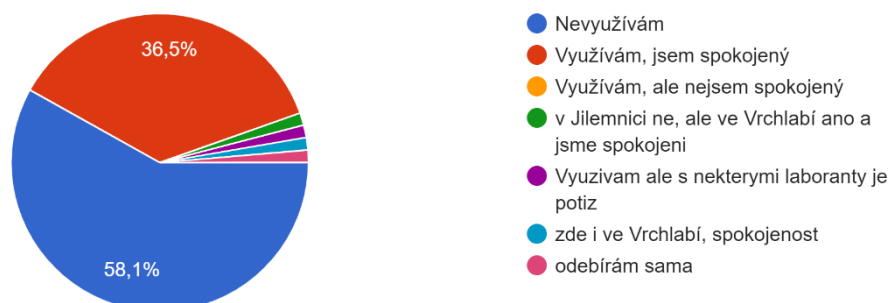
Jste spokojeni s transportem vzorků do laboratoře?

73 odpovědí



Využíváte k odběrům svých pacientů odběrové místo v nemocnici v Jilemnici? Pokud ano, jaká je Vaše zkušenost?

74 odpovědí



Ostatní připomínky:

1. zasílání výsledků glykemií v papírové podobě mi přijde zbytečné, zapisujeme je do dokumentace – v laboratorním systému lze nastavit tisk výsledkových listů pro dané oddělení pouze jako celek, tj. nelze některé výsledky tisknout a jiné (glykémie) ne
2. glykémie – proč nejdou zapsat do pc, když je naberem akutně na odd., crp jde – je to otázka vykazování, glykémie je výkon agregovaný do lůžkodne, crp agregovaný není. Zadávat glykémie by tedy bylo zbytečnou prací navíc.
3. Hlášení kritických hodnot - není nutné hlásit mírné zvýšení TSH, u vyšších hodnot je výborný rychlý dotaz na vyš. aTPO, děkuji. – Hlášení TSH bylo upraveno a sjednoceno.
4. Rozšíření vyšetření - screening celiakie - protilátky proti tkáňové transglutamináze IgA – vyšetření spadá pod odbornost 813 – laboratoř alergologická a imunologická a není sdíleno pro 801 – klinická biochemie, tj. v naší laboratoři nelze toto vyšetření provádět. Zasíláme do smluvní laboratoře Synlab. Dle informace na webu vyšetření provádí i OKL Semily.
5. Elektronicky chodí výsledky opakovaně - nutno se proklikat – jedná se o izolované připomínky některých externích lékařů, mnohdy závisí na nastavení ambulantního lékařského systému, ale pokoušíme se toto řešit s f. Stapro.
6. Uvítal bych možnost zasílání RTG popisů elektronicky – toto nespadá do kompetence laboratoře, je potřeba se obrátit na RTG odd. nebo IT oddělení MMN.

Za pochvaly děkujeme.

Vyhodnocení provedl:

Ing. Barbora Gottwaldová
vedoucí OKB Jilemnice
5. 2. 2024